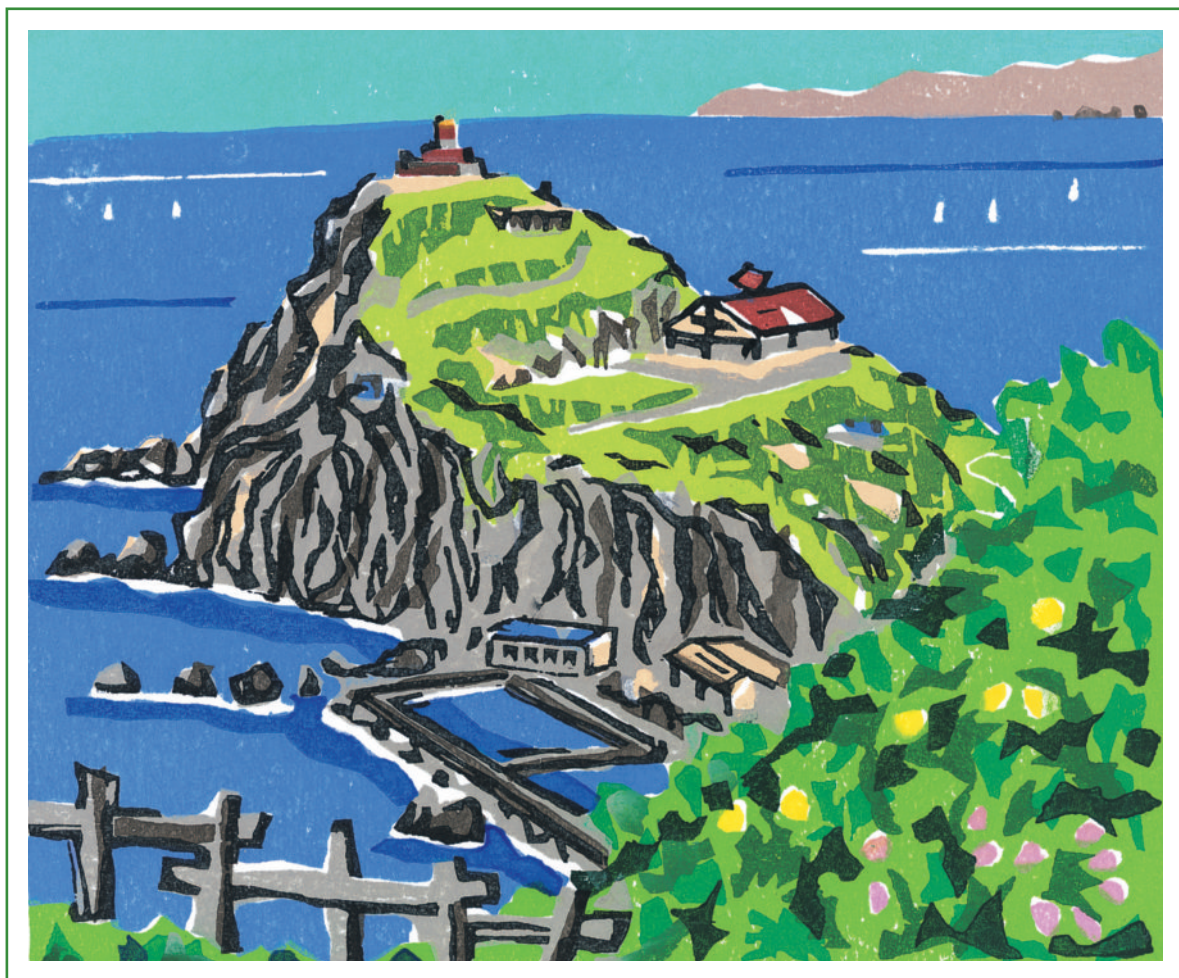




特集

悩める声に耳を傾け、いのちを守り続けるダイヤル
社会福祉法人 北海道いのちの電話

シリーズ「北海道の木と文化」⑥ … 北海道おといねっぷ美術工芸高等学校〔音威子府村〕

ほっかいどうの本 … 『北海道の業界地図』 …… 北海道新聞社
『主要症状を基礎にした 牛の臨床 3』 …… デーリイマン社
『こんな近くに！ 札幌農業』 …… 共同文化社

悩める声に耳を傾け、いのちを守り続けるダイヤル

社会福祉法人 北海道いのちの電話

「はい、いのちの電話です」。社会福祉法人北海道いのちの電話は年中無休の24時間体制で、誰にも話すことができない悩みを抱える方からの電話を受け続けています。相談員や資金の確保に苦労しながらも、自殺予防という善意のバトンは着実に引き継がれ、1979年1月の開局以来、休むことなく相談員の誰かが受話器を握り、これまでの受信件数は62万件を超えました。2019年に開局40周年を迎えた北海道いのちの電話の南楨子理事長と杉本明事務局長に近況などを伺いました。

(文と写真・片山健一 取材日 2020年5月21日)

コロナ禍においても 取り続ける電話

北海道いのちの電話は札幌に拠点を置き、「北海道」と地名は付いていますが、相談を受けるエリアに制限はありません。道外から掛かってくることも多くあります。

日本いのちの電話連盟に加盟している団体は、北は旭川から南は沖縄まで全国各地にあり、現在50団体が活動しています。

今年の春は、新型コロナウイルス



北海道いのちの電話理事長の南楨子さん(右)と事務局長の杉本明さん(左)

お問い合わせ先 社会福祉法人 北海道いのちの電話
〒060-8693 札幌中央郵便局私書箱 107
☎ 011-251-6464(代表) ☎ 011-231-4343(相談電話)
URL: <https://www.inochi-tel.com/>

感染症関連の相談内容が急増しました。3月中は新型コロナウイルスへの不安を口にする相談は、受信件数全体の9・8%に過ぎませんでした。全国で緊急事態宣言が発出された4月には、その割合が25・3%に跳ね上がりました。5月に入ってからコロナ関連の相談は増加傾向が続き、「コロナでうつ症状が悪化した」「就職活動ができない」「介護施設で働く娘が陽性になったが、誰にも話せない」などの悩みが寄せられました。感染症拡大防止のため、2月28日に発表された北海道独自の緊急事態宣言(3月19日終了)、4月7日に全国で発出された緊急事態宣言(北海道は5月25日終了)の間も、北海道いのちの電話は休みませんでした。公共交通機関の利用を自粛し、相談室内の密集を避けるため相談員を減らしつつ、ぎりぎりの人員で電話を取り続けました。

全国的には、入居施設の状況によって活動が困難となり、いのちの電話の13団体が一時休止しました。そうしたこともあり、地元以外のいのちの電話を探し、北海道いのちの電話に掛けてくる方も多くいました。「いのちの電話でなんとか、心の安定を保っている人は少なくありません」と杉本事務局長は説明します。

自殺をほのめかす相談は全体の12%ほどですが、「死にたい」と言わずに亡くなる人もいます。ある相談員は「電話の声で、相手の気持ちを理解するのは至難の業です。この電話の後に死んでしまうかもしれない、何が起こるか分からないという気構えて、電話の前に座っています」と打ち明けます。

2019年の道内での自殺者数は971人（資料・厚生労働省）、これは交通事故死の約6・4倍です。「自殺者数は失業率と比例します。今後は一層配慮しなければ」と杉本事務局長は気を引き締めます。

また、このような状況を考慮し開設された日本いのちの電話の主催によるフリーダイヤル相談に、北海道いのちの電話は参加しています。

40年以上の間、 相談員の善意に支えられ

年中無休24時間の相談体制は、無償ボランティアの相談員が支えています。午前7時30分から午後9時30分までの14時間は2、3時間ごとに交替するシフトを組みます。午後9時30分から翌朝の午前7時30分までの「深夜帯」は10時間の長丁場で、仮眠を取りながら対応しています。

電話相談室に入る相談員は通常2〜3人です。通話を終えて受話器を置くと、すぐに呼び出し音が鳴ります。1件当たりの通話時間は平均40分です。N.T.T.の調査によると、電話がつながる確率は4・8%で、ほとんどが話し中の状態です。相談員が電話口に出ると、相談者は「やっとつながった」という安堵の

声を上げます。

相談員は、月に2回以上相談室に入るシフトが組まれ、年に2、3回は深夜帯を担当します。毎月開くグループ研修では相談事例の改善点などを相談員同士で話し合います。

自分が相談員であることは家族など必要最小限にしか明かさないのであると、相談室の

心身ともに大変なボランティア活動ですが、相談員には交通費も支給されません。「相談員には報酬もなく、名誉もない。この仕事は真の善意そのもの」と南理事長は話します。40年以上続く活動の中で、誕生した相談員は累計800人を超えています。

徹底傾聴の難しさと やりがい

「カウンセリング理論、精神医学などの基礎的な研修を受けるとはいえ、相談員は素人です。話をしっかりと聴き、相手の気持ちを受け止める『徹底傾聴』しか、できることは、ありません」（杉本事務局長）。

その一方、「人生経験が豊富で、人を救いたいという使命感の強い相談員ほど徹底傾聴が難しい」と南理

事長は指摘します。相談者の悩みに対する解決策を教えたい、自分の経験を話したい――。その思いを抑えて、話を聴き続けることが相談員には求められます。

やりがいについて尋ねると、「自分に関わることで相手の気持ちに変化し、人が生きる力を取り戻す瞬間に立ち会える」ことを挙げる相談員が多いそうです。

「本当に話して大丈夫なのか」と探りながら話していた相談者が、やがて本音を話し始めると、「悩みを共有し、心の深い部分でつながったと感じる瞬間があります」（南理事長）。話し終えて元気になった相談者から「すごく楽になりました」と感謝されることもあります。そこに



「よかったら話を聞かせて」と声を掛ける相談員



日本いのちの電話主催
フリーダイヤル相談
0120-783-556

日程：6月20日～8月31日まで（予定）
時間：16時～21時

喜びを見いだし、30年以上続ける相談員もいます。

また、夫婦や親子など身近な人間関係が改善した相談員もいます。相手の気持ちを理解しようと話を聴くようになると、「感情的になつてはいけない」という姿勢が身に付くそうです。そうした自分自身の成長を日常生活で実感する場面もあります。

いのちの電話を支える 歴史と応援団の活動

「いのちの電話」は、1953年に英国のロンドンで始まった自殺予防のための電話相談が起源です。専門家を含めた多くのボランティアが

協力し貢献しました。その運動は、西ドイツやフランスなど欧州各地に広がり、さらにオーストラリア、北米、南米へと拡大していきました。日本ではドイツ人宣教師が中心となり、1971年10月にボランティアによる電話相談が東京で開始されました。

札幌では1977年から市内のキリスト教関係者による勉強会が始まり、翌1978年には教会員を集めて説明会を開き、相談員と資金を募りました。相談員養成では、児童相談所や精神保健福祉センターの職員、心理学者、精神科医らが、ボランティアで指導しました。相談員1期生は55人、多くはクリスチャンで

した。1979年1月25日、呼びかけた教会を拠点に、北海道いのちの電話は全国で6番目に開局しました。

電話機1台、午後1時から午後9時までの8時間の受け付けでスタートし翌1980年には電話機2台、11時間に延長、1987年6月に24時間体制へと移行しました。

2019年9月7日に開いた開局40周年記念式典では、40周年記念テーマ曲の作詞入選作を表彰し、紺野香さん作詞の最優秀賞作品「誰かと一緒に」が、2006年に札幌で結成し希望をテーマに歌う4人組ロックバンドのナイトdeライトにより作曲・演奏されました。第2部の市民公開講座ではノンフィクション作家、評論家の柳田邦男氏による特別講演「いのちの涙、見えますか?」が行われ節目を飾りました。

北海道いのちの電話後援会の会長だった元札幌市長の桂信雄氏が「市民の力を結集した活動としてもっと広げていこう」と提唱したことを契機に、キリスト教関係者だけでなく、労働組合団体、他宗教の団体、経済団体などの役員、弁護士、マス

コミ関係者ら多様な顔ぶれが社会福祉法人理事や後援会役員を務めるようになっていきました。

2011年には後援会を発展的に解散し、新たに法人の中に事業推進委員会を設置し「サポーターズボランティア」を設けました。

現在約30人いるサポーターズは、電話相談に携わらないボランティアで、2013年から実施しているチャリティコンサート「いのちミュージックデー」(IMD)の運営、9月10日の「世界自殺予防デー」の街頭周知などに協力しています。

年間2000万円かかる運営資金のうち、7〜8割が市民・企業・団



開局40周年記念式典で記念ソングを演奏したロックバンドのナイトdeライト



同式典後の市民公開講座で講演する柳田邦男氏
(写真提供・北海道いのちの電話)



定例イベントのチャリティコンサート (写真提供・北海道いのちの電話)



札幌駅での自殺予防デモ街頭啓発（写真提供・北海道いのちの電話）

談員の養成には約2年かかります。はじめに書類審査と面接で適性を確認し、それから20カ月間、毎月2回の養成講座を受け、ベテラン相談員と共に電話実習を積み研修を経て、認定面接に合格しなければなりません。

2011年の東日本大震災直後など、多い時は40人以上が研修を受けましたが、ここ2、3年は10～15人ほどです。

4月1日現在で183人の相談員が登録していますが、実際に電話相談に対応しているのは、140人前後。平均年齢は66歳で、聴力の衰えや自分自身の健康上の問題、家族の介護などで活動に参加できない相談員も増えつつあります。

体からの寄付で占めています。北海道と札幌市から補助金も受けていますが、できる限り自立性を保ち自由な活動を行おうと、チャリティーイベントなど独自の収益事業に取り組んでいます。

しかし、今年は新型コロナの影響で収益イベントの一部が中止になるなど減収となる見通しで、資金不足が懸念されるため、新たにクラウドファンディングなどに挑戦しています。

**進行する相談員不足
若者との接点をどう築くか**

相談員不足も大きな課題です。相

相談受信件数は2011年の20176件をピークに、減少傾向となり、2019年は15906件と、相談員の減少に伴い受信件数も低下しています。NITの調査で時間帯別の着信数は午前零時前後に多いことが分かっていますが、「深夜帯」は人員配置が最も難しく、手薄になりがちです。「少なくとも実働の相談員を200人は確保したい」と杉本事務局長は話します。

かつて相談員は、子育てが一段落した40～50代の専業主婦が中心でし



相談員不足が大きな課題です

た。近年は定年退職後に相談員を始める人が支えています。南理事長は「働く女性が増えて、定年がさらに延長されると、電話相談のボランティアは誰が担っていくのでしょうか」と危惧しています。

開局当初は10～20代の若者からの相談が多くありましたが、今は40～50代の相談が中心です。その一方、若者の自殺は減っていません。2017年の年代別死亡理由をみると、10～30代の1位は自殺です。

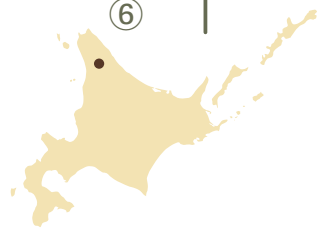
若者の電話離れが進む中、会員制交流サイト（SNS）を活用したカウンセリングなどは、全国的な検討課題となっています。ただ、「SNSで気持ちを汲み取ることは難しい」

と南理事長は考え、当面、北海道センターは電話相談に専念する方針です。杉本事務局長も「あいづち、声の抑揚などで共感を伝えることができるのは、電話ならではの」と強調します。

北海道いのちの電話では、札幌市からの受託事業で自殺予防の「ゲートキーパー養成研修」を行っているほか、中学校や高校などに出向き「いのちの尊さを考える授業」も開いています。自殺を防ぐため、悩みを抱える人に気付き、話を聴く方法などを若者に伝えています。

南理事長は、研修や講習をきっかけに自殺予防に関心を持った「若い相談員が増えてほしい」と願っています。「相談員に人生経験は関係なく、相手の気持ちを理解したいという意欲が一番大事」だと言います。「精神疾患などを抱え、社会から排斥され、友人もなく、家庭でも孤立し、『自分の話を聞いてほしい』と飢えている人はたくさんいます。また、LGBT（性的少数者の総称のひとつ）の悩みは誰にも言えず深刻です。北海道いのちの電話では、これからもそうした相談者の声に耳を傾け、抱えている悩みを話してもらえる場所であり続けたい」と南理事長は語ってくれました。

北海道の 木と文化 ⑥



北海道おといねっふ 美術工芸高等学校 〔音威子府村〕

〔文と写真・片山健一 取材日2020年6月23日〕

北海道、唯一の工芸高校 全国から入学する生徒を 村を挙げて応援

人口7000人余りの音威子府村は、北海道で一番人口の少ない村です。同村が「最大の強みであり、他市町村にはない特徴」と胸を張るのが、今年で創立70周年を迎えた北海道おといねっふ美術工芸高等学校（通称・おと高）です。総面積の86%が森林という自然豊かな村で、全国から集まった生徒たちは、充実した設備とふんだんな教材を使い、家具などの工芸品づくりに打ち込んでいます。

全国レベルの 成果を上げる生徒たち

おと高は、1学年1クラス、全校生徒112人（2020年5月1日現在）の小さな村立高校ですが、道内唯一の「工芸科」専門高校です。全国高校総合文化祭では、毎年のように部活動で制作した絵画や木工芸品などが出品されています。



おといねっふ美術工芸高校の校舎正面

2019年度は「工芸甲子園」で最高位の「大賞」と2位にあたる「金賞」を同校生徒が独占しました。スポーツでは、クロスカントリースキー部の女子チームがインターハイで総合優勝を果たしました。

おと高には、家具職人や宮大工を志して木工技術を身に付けようとする生徒や、美術が好きで卒業後は美術系学校への進学を希望して入学してくる生徒などがいます。「就職から進学まで希望の進路に進めるよう支援するのが本来の役割ですが、全国的に美術・工芸系の公立大学が増え、大学に進む生徒も増えてきました」と松田圭右校長が説明してくれました。



ホールには卒業制作がずらりと並んでいる

授業を受け持つ教諭は12人で、この内6人が美術・工芸の担当です。おと高が初任という若い教員が多く「生徒のために一生懸命な先生ばかり」と松田校長は目を細めます。入学希望の中学生やマスコミの取材対応などが後を絶たないため、佐々木雅治教頭は「校内を案内することが仕事みたいになっています」と苦笑します。

ほっかいどうの本

（お近くの書店にない場合は
発行先へお問い合わせください
特記以外は税込価格です）

北海道の業界地図

北海道大学経営学部佐藤大輔ゼミ・
北海道新聞社 編著
北海道新聞社 発行
011・2310・5744
B5判 200頁 1650円



本書は「北海道で働く魅力」を伝えるため、道内企業のデータを業界ごとにわかりやすくまとめたガイドブックです。調査対象を道内に絞ったことにより大手企業から中小企業まで、幅広く取り上げられており、業界地図が分かりやすく編集されています。また、特長的なのは制作が北海道大学経営学部の佐藤大輔ゼミと北海道新聞社との共同編集で行われたという点です。

学生による経営者へのインタビューをはじめ、一丁業界で働く女性社員の方たちの座談会、「求める人材」「採用する際の工夫」「わが社の就業制度」「福利厚生制度」という4つの質問に対する211社ごとの回答など、様々な視点から道内の企業経営を掘り下げています。道内企業の人材確保や道外への人材流出の問題も視野に入れて編集されており、道内企業の魅力を伝え、北海道で働くことの意味を考えさせる内容になっています。就活生は勿論のこと、ビジネスパーソンにも必読の一冊です。

（北海道営業部 山根大輝）

主要症状を基礎にした 牛の臨床3

小岩 政昭・田島 誉士 監修
デリーイマン社 発行
011・2311・5261
A4判 548頁 22000円



農業王国・北海道は農業産出額の約6割を畜産が占めています。特に乳用牛の飼養はその約7割です。しかし、近年では経営の大規模化が進行する中で、乳用牛の個体管理が行き届かないことや、牛自体の

「国鉄の街」が「高校の街」に

戦後の音威子府村は、宗谷本線と天北線が分岐する「国鉄の街」として発展しました。人口が4000人を超えていた1950年4月に、北海道名寄農業高等学校音威子府分校として開校し、1953年に北海道音威子府高等学校として独立したおと高も、国鉄合理化などで人口が半減した1980年ごろは廃校寸前でした。

他方、豊かな自然に魅了された彫刻家・砂澤ビッキは、1978年から亡くなる1989年まで、村内の箴島地区にアトリエを構え、木彫の傑作を数多く残しました。そこで村は1984年、定時制だったおと高を全日制の工芸科に転換しました。

2002年に学校の特色が分かりやすい現校名に変更し、2003年には木工の技術を磨



広々とした実習室で卒業制作に打ち込む3年生



おと高生が最初に作るものが自分の工具箱です

く工芸コースと、絵画を中心に学ぶ美術コースの選択制を導入したのです。

2007年には東海大学と高大連携教育を開始するなど、「ものづくりを通した人づくり」

を实践するユニークな高校として知名度が高まり、2008年度には定員割れを解消、道内各地や道外から入学希望者が集まるようになりました。

在校生のほとんどが寮に入り、卒業までの3年間は村民として過ごします。10代の若者が常に約120人いるため、2018年の高齢化率は28.8%、道内179市町村の中で160番目と低く、村民運動会などのイベントには、おと高生は欠かせない存在です。

村は、生徒全員に工具や作業着を贈るほか、授業や部活に使用する木材を全て提供し、1年間展示した卒業制作を制作者に届ける送料も負担します。村の予算の約2割を投じ運営するおと高は、卒業生のUターンによる移住・定住の促進など、まちづくりの中核にもなっています。

音威子府村

ソバ生産の北限地で、穀の付いたまま製粉したそば粉を使用する真つ黒な麵の「音威子府そば」が名物です。

個体能力の向上に伴い病気が重症化する傾向が見られます。牛の病気を正確に診断し適正な治療、予防対策を行うことは、結果として高品質で安全な乳・畜産物を消費者に提供することに繋がります。

1978年に酪農学園大学教授の其田三夫博士が、獣医学を学ぶ学生参考書として初出版した牛の獣医学書を、最新の研究内容に基づき改訂されたのが本書です。従来の編集スタイルは継承しつつ、近年の新しい疾病や最新の診断法、治療法、予防策を加筆しています。

獣医学生だけではなく、牛を飼育している酪農家に対しても病気の理解、早期発見や応急処置など、生産者のための獣医学書として役立つように編集されています。牛に見られる32の主要症状を分類・配列し、症状の組み合わせから疾病を導き出せるつくりとなっています。

(北海道営業部 高橋義弘)

こんな近くに！ 札幌農業

札幌農業と歩む会 編集
共同文化社 発行
011・251・8078

A5判 128頁 1430円



札幌は「野菜王国!」。本書は札幌市内を4つのゾーンに分けて多くの生産者を紹介し、多彩な農畜産物を生み出している彼らの言葉や生き方から、札幌農業を知ってもらおうとつくられました。

市民の多くは知らないけれど札幌は野菜王国で、「サッポロ」の名前が付いた「伝統野菜」が5つもあります。コマツナは道内市町村の生産量1位で、葉物野菜は新鮮なうちに、トマトやイチゴなどは完熟に近い状態で消費者に届けられることも都市農業の強みです。個性的な生産者が多く掲載されていて、マンション街の一角で無農薬野菜を育てる元シェフや、南区のワイナリーで醸造された「地ワイン」もあるというから驚きです。市内の直売所情報も紹介されているので、本書を片手に気軽に訪ねたくなります。

「札幌農業と歩む会」は札幌農業の課題にも触れ、消費者が農家を支える環境づくりが必要だと提言し、地元に住む方が札幌産の農産物に触れ、そして食することで、より関心をもってほしいと活動を続けています。

(総務部 高田田佳)

新刊情報

書名の下の数字は日本図書コード（ISBN）及び雑誌コード。特記以外は税込価格。
お近くの書店にない場合は発行先へお問い合わせください。

北海道の魚類 全種図鑑

矢野 友宏・林下 郁夫・
安田 威・番匠 克久 著
B5判 112頁 1320円

ヒグマ大全

門崎 允昭 著
A5変型判 272頁 2420円

札沼線の記憶

矢野 友宏・林下 郁夫・
安田 威・番匠 克久 著
B5判 112頁 1320円

増補新版 北海道野鳥観察地ガイド

大橋 弘一 著
A5判 240頁 2200円

最新第3版 北海道夏山ガイド③

東・北大雪・十勝連峰の山々
梅沢 俊・菅原 靖彦・
長谷川 哲 著
B6判 272頁 2530円

北海道キャンプ場&コテージガイド

2020-21
花岡 俊吾 著
A5変型判 288頁 1980円

全球入魂！プロ野球審判の真実

山崎 夏生 著
四六判 296頁 1430円

北海道のワイナリー つくり手たちを訪ねて

阿部 さおり・阿部 眞久 著
A5判 160頁 1760円

モーリー55号

植物と動物の深い絆 生物の相互作用
北海道新聞野生生物基金 編
A4判 72頁 1100円

最新第3版 北海道夏山ガイド④

日高山脈の山々
梅沢 俊・菅原 靖彦・
長谷川 哲 著
B6判 232頁 2530円

北海道サロベツ原野 鳥たちの365日

富士元 寿彦 著
B5変型判 128頁 2420円

くしろ写真帳

木村 浩章・佐藤 有紹・
柴田 哲郎・中江 徹・藤田 卓也・
北海道新聞社 編著
B5判 264頁 3080円

北の里から平和の祈り

ノーマ・ヒバクシャ会館物語
こやま 峰子 文／藤本 四郎 絵
A4判 32頁 2200円

道新プラス 道新受験情報

2021大学・短大特集
北海道新聞社 編
B5判 298頁 880円

現代宗教文化研究叢書9

アジアの公共宗教 ポスト社会主義国家の政教関係
櫻井 義秀 編著
A5判 350頁 6820円

Biological Rhythms

本間 研一・本間 るい 編
B5変型判 164頁 8800円

ヒグマ学への招待

増田 隆一 編著
A5判 384頁 3960円

ファシズムと聖なるもの／古代的なるもの

平藤 喜久子 編著
A5判 290頁 3520円

追跡 間宮林蔵探検ルート

サハリン・アムール・択捉島へ
相原 秀起 著
四六判 228頁 2750円

新渡戸稲造のまなざし

三島 徳三 著
四六判 216頁 2420円

北海道の蝶

永盛 俊行・芝田 翼・辻 規男・
石黒 誠 著
四六判 432頁 3300円

日本語聞き手待遇表現の社会語用論的研究

呉 泰均 著
A5判 356頁 9460円

現代宗教文化研究叢書10

宗教意識の国際比較 質問紙調査のデータ分析
真鍋 一史 著
A5判 376頁 8800円

北海道大学出版会

主要症状を基礎にした 牛の臨床3
小岩 政照・田島 誉士 監修
A4判 548頁 22000円

鳥獣害を知って防ごう

間野 勉 監修
B5判 116頁 1466円

おばけのマルとすてきなこぼ

けいたろう 文／なかい れい 絵
A4変型判 32頁 1320円

Marl the Ghost and Some Beautiful Words

けいたろう 文／なかい れい 絵
A4変型判 32頁 1320円

基礎から学ぶスポーツ心理学

荻内 豊・竹田 唯史・
吉田 聡美 著
B5判 199頁 2420円

金融のしくみと証券市場

玉山 和夫 著
A5判 391頁 4000円

「経済の血液」はこう流れるか

玉山 和夫 著
A5判 391頁 4000円

響きあつ哲学と医療

船木 祝 著
四六判 255頁 2200円

中西出版

だれも「おかしい」と言わない小学校
「超管理教育」の実態
平山 裕人 著
四六判 228頁 1980円

こんな近くに！ 札幌農業

札幌農業と歩む会 編著
A5判 128頁 1430円

爪句@365日の鳥果

青木 曲直 著
100リ×74リ 232頁 5000円

共同文化社

自費出版
こころの風景、脳の風景Ⅰ
「ミミテーションと認知の精神病理」
寺岡 正敏 著
A5判 322頁

こころの風景、脳の風景Ⅱ

「ミミテーションと認知の精神病理」
寺岡 正敏 著
A5判 260頁

紙の風わたる
表紙 木版画 13センチ×15.5センチ
「小樽市祝津、高島岬の展望台からは、日和山灯台、鯉御殿、水族館を見渡すことができる。現在の小樽水族館は、昭和33年の北海道博覧会の施設を同49年改築し、その後、世界レベルの海獣公園を増設し内外の人氣を集めている。また後背地は、小樽海岸自然探勝路が開かれ、断崖絶壁の連なる穴場的なオタモイ海岸へと、風の通り道である。」
全道美術協会（全道展 会友 札幌市在住